



Organización
Internacional
del Trabajo

Formación en gestión de la PYME e iniciativa empresarial

Apoyo a emprendedores para crear puestos de trabajo y asegurar medios de subsistencia

Las micro y pequeñas empresas (MyPE) son las principales fuentes de empleo del sector privado, tanto en las economías industrializadas como en las emergentes. Cuando los mercados de empleo formal no ofrecen el número suficiente de oportunidades de trabajo, muchas personas se ven obligadas a iniciar actividades empresariales como medio de sustento económico. Los emprendedores por oportunidad son una fuente fundamental para la creación y el aumento de puestos de trabajo, mientras que los emprendedores por necesidad aseguran la subsistencia de sus familias. Sin embargo, la MyPE tiene altos índices de fracaso y se encuentran con dificultades a la hora de proporcionar empleos de calidad. Debe proporcionarse apoyo tanto a los emprendedores por oportunidad, como a los emprendedores por necesidad.

Uno de los elementos clave para mejorar el índice de supervivencia y el desempeño de estas empresas es la mejora de las competencias de gestión de sus propietarios/gerentes. Para ello debe crearse acceso a una formación en gestión asequible y a otros servicios de desarrollo empresarial para estas empresas.

Hacer que la formación en gestión para pequeñas empresas esté disponible a gran escala ha sido un pilar del apoyo de la OIT al desarrollo de las MyPE en los últimos 30 años.

Mediante una amplia gama de herramientas de formación en gestión empresarial y el desarrollo de servicios empresariales, la OIT ha contribuido a crear estructuras nacionales de apoyo para las MyPE en más de 100 países.

El enfoque de la OIT de la formación para emprendedores

Estudio de caso: Implementación de IMESUN en China

El programa Inicie y Mejore su Negocio (IMESUN) en China ha capacitado a 5 millones de emprendedores y ha creado más de 2,3 millones de nuevos puestos de trabajo.

La OIT ayuda a que los gobiernos, las organizaciones de empleadores y trabajadores, así como otras entidades, extiendan su formación en gestión de alta calidad y establezcan sistemas de apoyo para las PYME. A lo largo de los años, se ha desarrollado una considerable capacidad técnica, una red global, herramientas y experiencia. El programa Inicie y Mejore su Negocio (IMESUN), un programa de herramientas de formación para emprendedores de la micro y pequeña empresa, se ha utilizado en más de 100 países. Debido principalmente a su adopción masiva en China, ha logrado capacitar a más de 6 millones de personas en el mundo, generando alrededor de 3 millones de nuevos puestos de trabajo, lo que lo convierte en uno de los programas más grandes de su género a nivel mundial.

Por su amplia disponibilidad IMESUN es, probablemente, el programa de formación en gestión de pequeñas empresas sobre el que se han realizado más evaluaciones de impacto independientes. Diversas pruebas experimentales aleatorias han mostrado que la formación en gestión ayuda a aumentar las capacidades de gestión y que, en combinación con el acceso a préstamos y/o formación profesional, puede convertirse en una poderosa herramienta para la creación de empleo. Un experimento en el que se ofrecían préstamos y subvenciones con y sin formación IMESUN muestra que esta intervención contribuye al crecimiento empresarial. Los diferentes paquetes de formación se ofrecieron a una muestra de 1.550 pequeños empresarios de Uganda, incluido un grupo de tratamiento y control, seleccionados mediante una prueba experimental aleatoria. La combinación de préstamos y formación parece lograr un fuerte impacto, con un aumento del 50 por ciento en los beneficios frente al grupo de control.

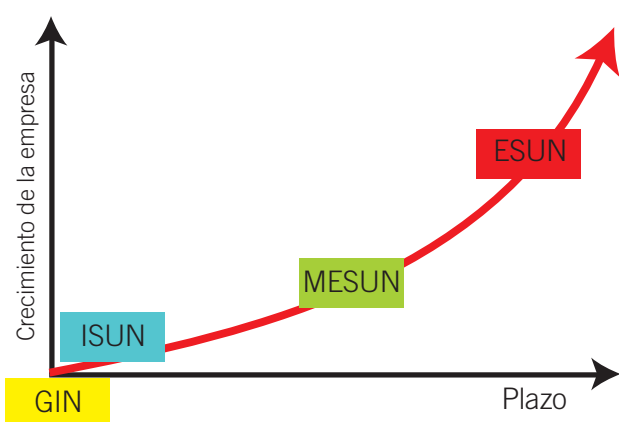
Como parte del programa IMESUN, la OIT ha desarrollado diversas herramientas de apoyo que tienen el objetivo de respaldar la creación de sistemas de formación en gestión y el acceso a otras prestaciones de servicios empresariales para las PYME a largo plazo. Éstas incluyen herramientas para la evaluación de mercado, el desarrollo y certificación de formadores y *master trainers* (formadores de formadores), y sistemas para garantizar la calidad y la sostenibilidad de la formación en gestión empresarial. A lo

largo de los años el programa IMESUN ha evolucionado y ha integrado cuestiones como la iniciativa empresarial inspirada en criterios ecológicos y una mayor atención sobre la mejora de las condiciones de trabajo.

El Centro Internacional de Formación, con sede en Turín, Italia, es el órgano de formación de la OIT, y ofrece una gran variedad de cursos presenciales y a distancia relacionados con los servicios de desarrollo empresarial (SDE).

La OIT en acción: Inicie y Mejore su Negocio

Inicie y Mejore su Negocio (IMESUN) es un conjunto de productos de formación en gestión empresarial:



- *Genere su Idea de Negocio (GIN)*, un curso de tres días que incluye formación, trabajo de campo y una sesión de asesoramiento para ayudar al emprendedor potencial a desarrollar una idea de negocio que incluya un plan de financiación.

- *Inicie su Negocio (ISUN)*, un curso de cinco días, que incluye formación y sesión de asesoramiento, para ayudar a los emprendedores potenciales a elaborar un plan de negocio detallado, registrar la empresa, explorar las opciones de financiación y dar los otros pasos que sean necesarios para iniciar el negocio.

- *Mejore su Negocio (MESUN)*, un paquete de formación por módulos que ofrece de 1 a 7 días de formación adaptada para mejorar las competencias de gestión de los actuales emprendedores, con el fin de mejorar el éxito de sus negocios. Los módulos incluyen mercadotecnia, cálculo de costes, compras y control del inventario, archivación, planificación empresarial y financiera, gestión del personal y de la productividad.

- *Expandir su Negocio (ESUN)*, un paquete de formación de 5 módulos para emprendedores orientados al crecimiento, que combina formación en gestión con sesiones de asesoría específica individuales.

Todos los paquetes de formación de IMESUN emplean el Juego Empresarial IMESUN, una simulación lúdica de un negocio real que también sirve como herramienta de motivación.

El objetivo general del IMESUN es contribuir al desarrollo económico y la creación de nuevos y mejores empleos. Los objetivos inmediatos son:

- Capacitar a pequeños empresarios, tanto potenciales como existentes, tanto mujeres como hombres, para que inicien negocios viables; fortalecer la viabilidad y rentabilidad de las empresas existentes; y generar empleos de calidad en el proceso.
- Capacitar a prestadores locales de servicios de desarrollo empresarial (SDE) para que puedan facilitar la creación de empresas, proporcionar una mejor formación en gestión y actividades de seguimiento para emprendedores potenciales y existentes.
- Capacitar a las instituciones del mercado laboral, a los actores privados y los interlocutores sociales para que puedan desarrollar estrategias para la difusión del programa IMESUN a escala nacional, utilizando los proveedores certificados y *master trainers*.



© Jocelyn... Carlin/Panos Pictures

Todos los elementos del programa IMESUN tienen el objetivo de llevar a que las operaciones comerciales sean más formales, responsables y duraderas, promoviendo mejores condiciones de trabajo y menores costos medioambientales.

IMESUN utiliza una estrategia multiplicadora que emplea Master Trainers certificados por la OIT (formador de

formadores), como los principales ejes conductores del programa. Ellos informan, seleccionan y capacitan a los prestadores de servicios de desarrollo empresarial y a los formadores. La OIT ha otorgado licencias a más de 200 *master trainers* de IMESUN a escala mundial. A su vez, ellos han formado a 17.000 formadores que trabajan con más de 2.500 organizaciones asociadas, las cuales han proporcionado formación en el programa IMESUN a más de 6 millones de participantes en los últimos 15 años. Esta amplia difusión refleja el alto nivel de demanda de formación básica en gestión en los países en desarrollo, así como el desarrollo por parte de la OIT de productos de formación de alta calidad a bajo costo.

Una unidad de coordinación mundial, que se encuentra en la sede de la OIT en Ginebra, garantiza la sostenibilidad y la innovación. La unidad proporciona servicios para el intercambio de información, control de calidad, actualizaciones periódicas de las metodologías, seguimiento y certificación.

Estudio de caso

IMESUN a gran escala en China

La transición de una economía centralmente planificada a una economía de mercado en China, conllevó un rápido crecimiento económico. Ciertos cambios relacionados con esta transición, como la reestructuración de empresas estatales, han dejado a muchos trabajadores en situación de desempleo. En el año 2003, con la finalidad de ayudar a generar nuevos empleos para estos trabajadores y promover una cultura empresarial más sólida, el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social de China (MTSS) solicitó a la OIT que introdujera IMESUN en toda la nación. Para responder al desafío, la OIT lanzó un proyecto de demostración (financiado por el RU y Japón), para implementar IMESUN en cuatro provincias piloto, mientras que el Ministerio reprodujo la propuesta en otros lugares. Este hecho permitió que el programa llegara a 100 ciudades al final del primer año. A mediados del año 2007 el programa fue entregado al Gobierno y, para fines del año 2013, se calcula que IMESUN China había capacitado a más de 5 millones de empresas existentes y de nueva creación.

La OIT colaboró con la Televisión de Sichuan para crear una novela llamada *Mi futuro no es un sueño*, que entretendría e informaría a la población objetivo sobre la disponibilidad de los paquetes de formación.

Una evaluación de impacto de *Inicie su Negocio* demostró índices muy altos en la creación de empresas, ayudada por la provisión de medidas complementarias del Gobierno chino, tal es como los planes de arrendamiento financiero y el acceso a locales comerciales. Se estima que más de 2 millones de puestos de trabajo se han creado como resultado del establecimiento de nuevas empresas que se beneficiaron de la capacitación en el programa IMESUN y otras medidas de apoyo en China.



La OIT y las empresas sostenibles

El Programa de Empresa Sostenible de la OIT contribuye a crear más y mejores empleos a través del desarrollo empresarial. Vincula el crecimiento empresarial y la competitividad con las necesidades de las personas de tener ingresos dignos en un ambiente saludable, hoy y en el futuro. El programa, arraigado en la misión de la OIT de crear trabajo decente para mujeres y hombres, se basa en tres pilares:

- Un entorno propicio para las empresas: la creación de un marco adecuado que permita que las empresas inicien sus operaciones, crezcan y generen puestos de trabajo decentes.
- El desarrollo de empresas y emprendimientos: ayudando a los emprendedores, especialmente a los jóvenes, las mujeres y los grupos marginados, a iniciar y desarrollar empresas exitosas.
- Puestos de trabajo sostenibles y responsables, que demostrarán la conexión entre el incremento de la productividad y la mejora de las condiciones de trabajo, las buenas relaciones laborales, y las buenas prácticas medioambientales.

El programa combina el desarrollo de políticas basadas en la evidencia con el desarrollo de capacidades y los servicios de apoyo empresarial, prestados a escala nacional e internacional, a través de servicios de asesoramiento y un número elevado de proyectos de cooperación técnica. Trabaja con los gobiernos y las organizaciones de empleadores y de trabajadores, en asociación con otras agencias de las Naciones Unidas, instituciones financieras y académicas, donantes y otros.

Lectura adicional

Página web: Inicie y Mejore su Negocio: www.ilo.org/siyb

Página web de la OIT sobre los Servicios de Desarrollo Empresarial: www.ilo.org/bds

Sitio de recursos clave del SDE, iniciado originalmente por la OIT, ahora dirigido por el Comité de Donantes para el Desarrollo Empresarial (CDDE): www.bdsknowledge.org/

Los cursos presenciales y a distancia del CIF/OIT sobre los mercados de los servicios empresariales: www.itcilo.org/marketdev

Sitio web con un gran número de documentos sobre el enlace de las finanzas y los servicios de desarrollo empresarial: <http://www.itcilo.org/synergies>

Start and Improve Your Business - Global Tracer Study 2011: www.ilo.org/empent/areas/start-and-improve-your-business/WCMS_178124/lang-en/index.htm

Para más información

Programa de la Pequeña Empresa
Departamento de Empresas
Organización Internacional del Trabajo
4 Route des Morillons
CH-1211 Ginebra 22
Suiza
Tel: +41 22 799 6862
Fax: +41 22 799 7978
Correo electrónico: sme@ilo.org
www.ilo.org/siyb and www.ilo.org/bds

Merten Sievers, coordinador global,
desarrollo de cadenas de valor y formación
en gestión de la PYME e iniciativa
empresarial, sievers@ilo.org